

OFFRE D'EMPLOI : Technicien support réseaux industriels

Lieu : BALLAN MIRE, Indre-et-Loire (37)
Date de début: juin 2017
Contrat : CDI
Rémunération : À définir suivant profil

Entreprise

AGILiCOM propose un service de **RéseauGérance industrielle**, pour des industriels disposant d'un outil de production automatisé:

- Interventions sur site pour audit et diagnostic des réseaux
- Conseil et assistance à distance
- Formations sur les réseaux
- Fourniture d'équipements spécialisés

CA 2016: 1,7 M€

Effectif : 19

www.agilicom.fr

Poste

Vous apportez le support technique nécessaire à notre équipe commerciale et à nos clients. Vous êtes essentiellement sédentaire. Votre mission consiste en:

- Technicien support avant-projet (SAP):
 - Référent technique sur le matériel, pour les équipes commerciales, marketing et technique
 - Soutien au chiffrage des projets et interventions
- Technicien support après-vente (SAV):
 - Aider les clients à la mise en service ou au dépannage d'un équipement
 - Suivre le retour/test/échange de matériel, en relation avec les fournisseurs anglophones
- Assistance à distance *Haute Disponibilité Réseaux* (HDR):
 - Analyser et résoudre le problème réseau du client, à distance
 - Gérer les tickets et l'astreinte
- Formateur Expert (FOREX) occasionnel:
 - Interventions chez nos clients
 - Formations

Les équipements industriels concernés par le support sont notamment des répéteurs, des switches administrables, des analyseurs de protocole, des points d'accès WiFi, des firewalls.

Les réseaux industriels concernés par le support sont essentiellement: PROFIBUS, PROFINET, Modbus/TCP, ETHERNET industriel, BACnet, CAN/CANopen, AS-i, Modbus RTU.

Les couches physiques rencontrées peuvent être: câble cuivre, fibre optique, WiFi.

Profil

Passionné par la technique, vous maîtrisez l'automatisme et les réseaux informatiques. Vous avez un bon sens du relationnel. Vous êtes à l'écoute, vous aimez rendre service et transmettre vos compétences. Vous êtes méthodique et organisé.

Vous serez formé aux réseaux industriels à votre prise de fonctions, et vous accompagnerez nos formateurs experts lors de plusieurs interventions chez nos clients.

Niveau d'anglais écrit et parlé correct exigé. La maîtrise d'autres langues telle que l'Allemand est un plus.

Études: réseaux et telecoms, informatique industrielle, automatisme

Niveau: Bac + 2 minimum. 2 ans d'expérience minimum

Merci de nous adresser votre CV accompagné d'une lettre de motivation.